



<b>Студијски програм/студијски програми:</b> Интегрисане академске студије денталне медицине
<b>Назив предмета:</b> Вештине комуникације
<b>Наставници:</b> Војислава В. Бугарски Игњатовић, Валентина Д. Шобот, Нина Р. Бркић Јовановић
<b>Статус предмета:</b> обавезни
<b>Број ЕСПБ:</b> 2
<b>Услов:</b> -
<p><b>Циљ предмета:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација);</li> <li>– упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске);</li> <li>– упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање);</li> <li>– оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима здравствених услуга;</li> <li>– овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у контексту денталне медицине.</li> </ul>
<p><b>Исход предмета</b></p> <p>Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.</p> <p>Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– асертивно комуницира са различитим појединцима и групама у медицинском окружењу (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...);</li> <li>– примењује вештине активног слушања и емпатије;</li> <li>– самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у психолошкој припреми пацијента за различите медицинске интервенције;</li> <li>– демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалостњенима, са родитељима оболеле деце и сл.);</li> <li>– покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);</li> <li>– покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;</li> <li>– демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.</li> </ul>
<p><b>Садржај предмета</b></p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основни елементи комуникације. Вербална и невербална комуникација. Природа и циљеви здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Основе дијагностичке и терапијске комуникације. Примена технике интервјуисања и узимања анамнезе. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникационе вештине. Сложене комуникационе вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби. Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникационих способности. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, однос вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа и узимање анамнезе, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, вежбе усмерене на комуникацију са особама различите старосне доби и са особама ограничених комуникационих способности. Начини саопштавања лоших вести у контексту денталне медицине.</p>
<p><b>Литература</b></p> <p><i>Обавезна</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Јастребарско: Наклада Слап, 2010.</li> <li>2. Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд : Клио, 2019. (одабрана поглавља)</li> </ol> <p><i>Допунска</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hall JA, Knapp ML. Невербална комуникација у људској интеракцији. Јастребарско: Наклада Слап, 2010. (одабрана поглавља)</li> </ol>

УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ  
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ



2. Ђорђевић В, Браш М (ур). Комуникација у медицини. Загреб: Медицинска наклада, 2011.

Број часова активне наставе

Теоријска настава: 30

Практична настава: 15

Методe извођења наставе

Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације

**Оцена знања (максимални број поена 100)**

Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност и присуство у току предавања	10	писмени испит	60
активност и присуство на практичној настави	10	усмени испит	
колоквијум-и	20		
семинар-и			